



Ayuntamiento  
de Tudela

# PLAN ACCIÓN MUNICIPAL PAM 2011-2015

Concejalía de Organización y Calidad y Atención Ciudadana  
10 DE JULIO DE 2012

## RESPONSABLES POLÍTICOS DE LAS ESTRATÉGIAS\*

|                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|
| ALCALDIA                                                                     |
| PROMOCIÓN, INNOVACIÓN Y ASUNTOS ECONÓMICOS                                   |
| ORDENACIÓN DEL TERRITORIO                                                    |
| ASUNTOS SOCIALES                                                             |
| PERSONAL/POLICIA                                                             |
| ORGANIZACIÓN Y CALIDAD Y ATENCIÓN CIUDADANA/ TICS/EN MATERIA DE COMUNICACIÓN |
| JUNTA MUNICIPAL DE AGUAS                                                     |

CULTURA

\*El Responsable político dependiendo de la estrategia es el/la Concejal Genérico/a del Área o el/la Concejal Delegado/a

### OBSERVACIONES EN EL DOCUMENTO

1. Los indicadores manejados en el Plan de Acción Municipal (PAM) se gestionan de forma directa a nivel municipal. Estos indicadores estratégicos aparecen clasificados como estratégicos del Plan operativo, estratégicos o de gestión en las herramientas utilizadas en el despliegue municipal: **en azul los marcados en el Plan Operativo Anual 2012 por el Equipo de Gobierno como prioritarios, en morado los estratégicos** y los escritos en negro son los indicadores de segundo nivel. A estos indicadores estratégicos (tanto morados como azules) se complementarán a corto plazo con indicadores del OBSERVATORIO DE COMPETITIVIDAD LOCAL que está en proceso de construcción.
2. Los datos de evolución y previsión del 2015 de los indicadores, se fijará en el 2013 cuando se disponga de madurez en las herramientas de planificación.
3. El contenido del Plan de Actuación Municipal (PAM) al ser un documento vivo de gestión puede sufrir variaciones al ser incorporadas año a año actuaciones nuevas, también al ser objeto de revisión, variaciones del presupuesto...

\* En todo el contenido de las Lineas estratégicas, se aprecia un \* en Objetivos. CMI y Actuaciones, obedece a que la concreción de los datos se reflejan en el Plan Operativo Anual 2012 y Plan de Gestión 2012.

## MISIÓN AYUNTAMIENTO DE TUDELA Y VISIÓN TUDELA 2015



### Misión del Ayuntamiento\*

#### ¿Para que estamos?

Para mejorar la **Calidad de Vida** de la ciudadanía, en función de la edad, género y cultura de cada persona, con el fin de que Tudela sea un lugar idóneo para:



- **VIVIR:** Acceder a infraestructuras, recursos, tecnología y servicios propios, cuidando siempre el patrimonio histórico y los recursos naturales
- **CONVIVIR:** Relacionarse en condiciones de igualdad, convivencia democrática y participativa, facilitando el acceso a la información y a las distintas gestiones públicas que puedan afectar a la calidad vida ciudadana
- **PROSPERAR:** Avanzar en los ámbitos sanitario, educativo, social y económico para generar empleo a través del desarrollo empresarial, comercial y turístico
- **DISFRUTAR:** Disponer de alternativas para disfrutar del ocio y la cultura en una ciudad moderna, atractiva y abierta a su entorno

Para lograrlo el Ayuntamiento debe **gobernar y gestionar** la ciudad con responsabilidad y ética, así como **planificar** su futuro, en sinergia con el Gobierno de Navarra y los agentes sociales y económicos de la Ribera

*\*Está definida con la participación de la Corporación Municipal, Directores de Área, Técnicos y empleados municipales que participan en equipos de mejora*



### Visión de Tudela 2015

#### ¿Hacia donde queremos y podemos avanzar?

*Tudela es un centro neurálgico entre grandes ciudades y comunidades autónomas y un motor de desarrollo en el corredor del eje del Ebro que aporta a Navarra un valor diferenciado.*

*Por ello queremos que Tudela avance en los próximos cuatro años en:*

- **Innovación**, aprendizaje, desarrollo económico, agroalimentario y energético, preservando sus recursos naturales
- **Comunicación**, logística, infraestructuras y tecnologías de la información
- **Proyección externa** nacional e internacional como enclave turístico singular, referente industrial y centro comercial interregional
- **Diversidad** con encuentro entre lo tradicional y lo moderno, lo habitual y lo creativo
- **Integración**, convivencia multicultural y **apoyo social** a las personas más desfavorecidas (formación, educación, garantía social, ...)

**PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)**

Eje Estratégico: E.1 Innovación distintiva para empleo

Línea Estratégica: L.E.1.1 I+D+I Universitaria y Líneas Tecnológicas

Objetivo general: Ubicación de líneas de investigación e innovación en concordancia con los proyectos estratégicos de desarrollo de la zona

Factor crítico de Éxito (FCE): **Implicación de la Universidad en investigación estratégica para la Ribera**

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Organización y Calidad

Grupo de expertos para apoyo: UPNA, UNED, MODERNA, AER

| Estrategias específicas                                                          | Objetivos CMI (indicador)*                           | Rble. de estrategias y resultados | Rble. de actuaciones   | Actuaciones*                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Especialización universitaria investigadora diferente a grandes ciudades (ES)    | Centros de investigación                             | Alcaldía                          | Organización y Calidad | Proyecto Cátedra Agroalimentaria UPNA                                                                                                |
|                                                                                  | Proyectos universitarios de investigación            |                                   |                        | Proyecto Investigación universitaria en sinergia con MODERNA (EA)                                                                    |
|                                                                                  | Proyectos Cátedra de Calidad                         |                                   |                        | Consolidar Programación Cátedra Calidad UNED (2011-2015)                                                                             |
| Ubicación de Líneas de investigación y Desarrollo Tecnológico especializado (ER) | Nº Líneas de Investigación y desarrollo Tecnológicas | Alcaldía                          | Organización y Calidad | Impulso Proyecto de Líneas de investigación Tecnológicas, coherente con MODERNA, diferente a grandes ciudades del entorno (ER)(2013) |

**PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)**

Eje Estratégico: E.1 Innovación distintiva para generar empleo

Línea Estratégica: L.E.1.2 Educación y formación para el empleo

Objetivo general: Desarrollar competencias para la empleabilidad de ciudadanos y jóvenes

Factor crítico de Éxito (FCE): Masa crítica de personas con formación técnica y con idiomas

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Educación

Grupo de expertos para apoyo: ETI, UNED, UPNA, EOI, UGT, AER

| Estrategias específicas                             |  |  | Objetivos CMI (indicador)*                                          |  | Rble. de estrategias y resultados          | Rble. de actuaciones                                                                                                                                        |  | Actuaciones* |  |
|-----------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------|--|
| Generación de empleo                                |  |  | % alumnos asistentes Escuelas Taller/ Taller que encuentran trabajo |  | Promoción, Innovación y Asuntos Económicos | Programa Impulso Taller empleo                                                                                                                              |  |              |  |
|                                                     |  |  |                                                                     |  |                                            | Generación de programas mixtos de formación y empleo (Taller de empleo y Escuela Taller)(2011-2015)                                                         |  |              |  |
|                                                     |  |  |                                                                     |  |                                            | Programación actividades de gestión de empleo (2011)                                                                                                        |  |              |  |
|                                                     |  |  |                                                                     |  |                                            | Programación de actividades de autoempleo                                                                                                                   |  |              |  |
|                                                     |  |  |                                                                     |  |                                            | Proyecto Creación comisiones de trabajo para el empleo en Industria y agricultura                                                                           |  |              |  |
| Iniciativas de formación técnica especializada (EA) |  |  | Nº cursos formación especializada                                   |  | Alcaldia                                   | Proyecto Creación comisiones de trabajo para el empleo en comercio                                                                                          |  |              |  |
|                                                     |  |  |                                                                     |  |                                            | Proyecto Paquetes de formación empleo para colectivos especiales (ER) (2013)                                                                                |  |              |  |
|                                                     |  |  |                                                                     |  |                                            | F. Dédalo                                                                                                                                                   |  |              |  |
|                                                     |  |  |                                                                     |  |                                            | Potenciar Programa formación en tecnología (ER)                                                                                                             |  |              |  |
|                                                     |  |  |                                                                     |  |                                            | Potenciar Programa formación en emprendimiento(ER)                                                                                                          |  |              |  |
| Garantizar el acceso a la educación                 |  |  | % cobertura social escuelas infantiles                              |  | Educación                                  | Proyecto Estudio implantación nuevas titulaciones UPNA                                                                                                      |  |              |  |
|                                                     |  |  |                                                                     |  |                                            | Programa actividades educativas (teatro, educación vial, visitas guiadas, villancicos en la calle...) en colaboración con los centros educativos(2011-2015) |  |              |  |
|                                                     |  |  |                                                                     |  |                                            | Grupo de trabajo Escolarización tardía-Comisión Local de escolarización (2012-2015)                                                                         |  |              |  |
|                                                     |  |  |                                                                     |  |                                            | Programa Ayudas al Estudio (Becas). Curso escolar 2010/2011                                                                                                 |  |              |  |
|                                                     |  |  |                                                                     |  |                                            | Desarrollo Pacto Local por el Civismo (2011-2015)                                                                                                           |  |              |  |
| Infraestructuras educativas                         |  |  | % centros públicos con criterios eficiencia                         |  | Ordenación Territorio                      | Programación sesiones Consejo Sectorial Educación (2012-2015)                                                                                               |  |              |  |
|                                                     |  |  |                                                                     |  |                                            | Proceso matriculación Escuela Infantiles (2011-2015)                                                                                                        |  |              |  |
|                                                     |  |  |                                                                     |  |                                            | Proyecto reformar los centros de primaria con criterios de eficiencia energética (2014-2015)                                                                |  |              |  |
|                                                     |  |  |                                                                     |  |                                            | Programar Obras en colegios públicos de Infantil y Primaria (2011-2015) Mantenimiento edificios                                                             |  |              |  |
|                                                     |  |  |                                                                     |  |                                            |                                                                                                                                                             |  |              |  |

**PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)**

Eje Estratégico: E.1 Innovación distintiva para el empleo

Línea Estratégica: L.E.1.3 Emprendimiento

Objetivo general: Asistencia y participación ciudadana en actividades de desarrollo de cultura creativa

Factor crítico de Éxito (FCE): Programa eficaz y sostenible de emprendimiento y creatividad

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Cultura

Grupo de expertos para apoyo: CEIN, AER , FNMC

| Estrategias específicas                                                                         |  |  | Objetivos CMI (indicador) *        |  | Rble. de estrategias y resultados | Rble. de actuaciones | Actuaciones *                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------|--|-----------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |  |  | <b>Proyectos de emprendimiento</b> |  |                                   | Cultura              | Proyecto de actividades para el desarrollo de la cultura creativa (2011-2015)              |
| <b>Fomento cultura creativa</b>                                                                 |  |  | <b>Proyectos de creatividad</b>    |  | Cultura                           | Cultura              | Implantación de artistas en la localidad para generar su obra ( Talleres) (2012-2013)      |
|                                                                                                 |  |  |                                    |  |                                   | Cultura              | Inversiones en producciones con participación en grupos locales-navarros-música, teatro... |
| <b>Consolidación Registro grupos musicales y participación juventud de Tudela en la cultura</b> |  |  | <b>Juventud</b>                    |  |                                   | Juventud             | Programar subvenciones y alquiler de locales de ensayo (2011)                              |
|                                                                                                 |  |  |                                    |  |                                   | Juventud             | Edición y difusión de expresiones artísticas                                               |
|                                                                                                 |  |  |                                    |  |                                   | Juventud             | Registro de grupos musicales (2011-2015)                                                   |
|                                                                                                 |  |  |                                    |  |                                   | Juventud             | Programar cursos inmersión lingüística                                                     |

# PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)

Eje Estratégico: E.2 Internacionalización

Línea Estratégica: L.E.2.1 Contacto internacional

Objetivo general: Promover proyectos internacionales desde Tudela y su comarca

Factor crítico de Éxito (FCE): Red de contactos internacionales activos de interés para actividades y proyectos

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Promoción e Innovación y Asuntos Económicos

Grupo de expertos para apoyo: Fundación Dédalo, Castel Ruiz, Gobierno de Navarra (PIN), Camara de Comercio, AER, Red de Juderías

| Estrategias específicas                           | Objetivos CMI (indicador)*                           | Rble. de estrategias y resultados | Rble. de actuaciones | Actuaciones*                                                                                        |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contacto directo con agentes internacionales (ER) | Proyectos internacionales de desarrollo              | Alcaldía                          | Alcaldía             | Proyecto Participar en redes regionales, nacionales e internacionales (ER)                          |
|                                                   | Nº redes internacionales con participación municipal |                                   |                      |                                                                                                     |
| Programación y difusión cultural internacional    | Numero de actividades internacionales                | Cultura                           | Cultura              | Programa Muestra internacional de arte urbano en Tudela (Becas formativas)(Bienal 2001, 2013, 2015) |
|                                                   |                                                      |                                   | Cultura              | Programa Festival internacional de danzas                                                           |
|                                                   |                                                      |                                   | Cultura              | Programación Premio Pintura "Ciudad de Tudela" (2011, 2013)                                         |
|                                                   |                                                      |                                   | Cultura              | Programación Semana Literaria (2011-2015)                                                           |
|                                                   |                                                      |                                   | Cultura              | Programación Concierto Prefiestas (2011-2015)                                                       |
|                                                   |                                                      |                                   | Cultura              | Proyecto "Hijos de Mary Shelley"                                                                    |
|                                                   |                                                      |                                   | Cultura              | Programa Ciclo coral internacional (Bienal 2001, 2013, 2015)                                        |
|                                                   |                                                      |                                   | Turismo              | Programa Exposición y difusión nacional e internacional legado de Santa Ana (2014-2015)             |
|                                                   |                                                      |                                   | Turismo              | Programa Difusión nacional e internacional de jornadas de las verduras (2014-2015)                  |

**PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)**

Eje Estratégico: E.2 Internacionalización

Línea Estratégica: L.E.2.2 Imagen de Ciudad

Objetivo general: Dar a conocer la marca Tudela a nivel nacional e internacional

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Comunicación externa

Grupo de expertos para apoyo: AER, Cámara de Comercio, Gobierno (Relaciones Institucionales), Medios de Comunicación y Grupos de Interés del PEC

| Estrategias específicas                |  | Objetivos CMI (indicador)*                    | Rble. de estrategias y resultados | Rble. de actuaciones                       | Actuaciones*                                                                                       |
|----------------------------------------|--|-----------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estrategia de Márketing de ciudad (ER) |  | % ciudadanos satisfechos con imagen de ciudad | Organización y Calidad            | Gabinete de Alcaldía- Periodista Municipal | Proyecto Generar imagen de marca de ciudad (ER) Marca comercial y turística,....(Sept. 2012-2015)* |
|                                        |  |                                               |                                   | Industria                                  | Proyecto Generar Dossier del inversor*                                                             |
|                                        |  |                                               |                                   | Organización y Calidad                     | Proyecto Actividades del Plan de City Márketing (Estrategia de Reorientación-ER)                   |
|                                        |  |                                               | Alcaldía                          | Alcaldía                                   | Proyecto presencia en foros regionales e internacionales                                           |

# PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)

Eje Estratégico: E.3 Valor económico regional

Línea Estratégica: L.E.3.1 Proyectos estratégicos regionales alineados con el Plan Moderna

Objetivo general: Generar y Lograr proyectos estratégicos de ámbito regional alineados con el Plan Moderna

Factor crítico de Éxito (FCE): *Implicación del Gobierno de Navarra en inversiones para Tudela y Comarca*

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Alcalde, Concejales Promoción e Innovación, Concejal Organización y Calidad

Grupo de expertos para apoyo: EDER, AER,

| Estrategias específicas                                                                                                                     | Objetivos CMI (indicador)*                                                                                         | Rble. de estrategias y resultados | Rble. de actuaciones     | Actuaciones*                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Participar en los foros de desarrollo regional para lograr proyectos e inversiones estratégicas en la Ribera que den Valor a Navarra</b> | <b>Inversión del Gobierno Navarra en Tudela y comarca</b>                                                          | Alcaldía                          | Organización y Calidad   | Nuevo/s proyecto/s estratégico/s de desarrollo para Tudela integrado/s en Moderna: generación de mesas de trabajo de diseño y validación(2012-2013) |
|                                                                                                                                             | % foros de decisión regional con presencia municipal                                                               |                                   | Industria / Organización | Proyecto Presencia en foros de decisión y desarrollo regional                                                                                       |
| <b>Generar planes de desarrollo con la participación de los agentes socioeconómicos</b>                                                     | Nº de proyectos estratégicos regionales en la zona de Tudela<br><br>Eficacia de alianzas de desarrollo estratégico | Alcaldía                          | Industria                | Proyecto Plan de desarrollo industrial con agentes socioeconómicos y MODERNA(2013)                                                                  |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                    |                                   | Organización             | Proyecto Plan Estratégico de Ciudad (2012-2013)                                                                                                     |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                    |                                   | Organización             | Proyecto Estudio debilidades de ciudades competencia (ED)(2012-2013)                                                                                |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                    |                                   | Organización             | <i>Proyecto Repositorio de visados y proyectos entre Gobierno de Navarra y Ayuntamiento de Tudela(2011)</i>                                         |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                    |                                   | Organización             | Proyecto Buscar alianzas para proyectos estratégicos (2012-2015)                                                                                    |

# PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)

Eje Estratégico: E.3 Valor económico regional

Línea Estratégica: L.E.3.2 Ubicación empresarial

Objetivo general: Potenciar el tejido empresarial de Tudela

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Industria

Grupo de expertos para apoyo: AER, CEIN-Vivero agroalimentario, Cámara de Comercio, Gobierno de Navarra en marco Plan Moderna (emprendimiento endogeno)

| Estrategias específicas                                          | Objetivos CMI (indicador)*                    | Rble. de estrategias y resultados          | Rble. de actuaciones   | Actuaciones*                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Medidas para potenciar tejido empresarial y ayudas               | Empresas de nueva creación                    | Promoción, Innovación y Asuntos Económicos | Industria              | Programar Ayudas para la creación e implantación de nuevas empresas                             |
|                                                                  | Altas y Bajas según IAE                       |                                            | Industria              | Proyecto creación ventanilla del emprendedor (2012)                                             |
|                                                                  | Nº empresas reciben subvención                |                                            | Industria              | Programar seguimiento de los terrenos municipales                                               |
|                                                                  |                                               |                                            | Industria              | Promoción e información sobre venta terrenos municipales                                        |
|                                                                  | Nº personas atendidas ventanilla              |                                            | Industria              | Participación en la Entidad Urbanística de Conservación del Polígono Serna Tudela               |
|                                                                  |                                               |                                            | Industria              | Proyecto Ayudas par el crecimiento de empresas existentes (2013-2015)                           |
|                                                                  |                                               |                                            | Industria y Empleo     | Proyecto Apoyo a emprendedores (colaboración con Comercio)                                      |
|                                                                  |                                               |                                            | Comercio               | Proyecto Crear espacios para empresarios (casco viejo) (2013-2015)                              |
|                                                                  |                                               |                                            | Hacienda               | Programar Revisión y "limpieza" de padrones fiscales (I.A.E., C.T.U., I.V.T.M.)                 |
|                                                                  |                                               |                                            |                        |                                                                                                 |
| Gestionar vivero de empresas                                     | Empresas de nueva ubicación                   | Industria                                  | Industria y Empleo     | Proyecto Vivero de empresas: Inauguración (2011)                                                |
|                                                                  | Nº solicitudes de empresas para vivero        |                                            | Industria y Empleo     | Proyecto Estudio y valoración de solicitudes de empresas para instalación en vivero (2011-2015) |
|                                                                  | % empresas que sobreviven el 1º año           |                                            | Industria y Empleo     | Proyecto Apoyo a empresas instaladas en el vivero (2011-2015)                                   |
| Conocer valor competitivo de Tudela (ES)                         | % empresas satisfechas con entorno desarrollo | Organización y Calidad                     | Organización y Calidad | Proyecto Observatorio de competitividad local                                                   |
|                                                                  | Días de tramitación de licencias de apertura  |                                            |                        |                                                                                                 |
| Optimización de recursos existentes y captación de posibles (ED) | Ayudas captadas y aprovechadas                | Industria                                  | Industria              | Proyecto Buscar ayudas económicas externas (ER)(2013)                                           |
|                                                                  | Proyectos mancomunados                        |                                            | Industria              | Proyecto Alianzas con municipios de entorno para proyectos mancomunados (ES)(2013)              |

**PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)**

Eje Estratégico: E.3 Valor económico regional

Línea Estratégica: L.E.3.3 Promocionar comercio y turismo

Objetivo general: Potenciar la dinámica económica comercial y turística

Factor crítico de Éxito (FCE): Oferta variada, singular y de calidad

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Promoción, Innovación y Asuntos Económicos

Grupo de expertos para apoyo: Cámara de Comercio, EDER, Gobierno de Navarra (Turismo), Asociaciones de Comercio y Hostelería, Bardenas Reales y Senda Viva

| Estrategias específicas                                       |  |                                              | Objetivos CMI (indicador)*                 |          | Rble. de estrategias y resultados                                    |                                                                                                               | Rble. de actuaciones |  | Actuaciones* |  |
|---------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------|--------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|--------------|--|
| Optimizar la gestión y ayudas al comercio (ED)                |  |                                              | Promoción, Innovación y Asuntos Económicos |          | Urbanismo                                                            | Programar Plan urbanístico comercial                                                                          |                      |  |              |  |
|                                                               |  | Subvenciones dadas comercio                  |                                            |          | Comercio                                                             | Programar Plan de acción comercial (acciones)y seguimiento                                                    |                      |  |              |  |
|                                                               |  | Nº licencias apertura y cambio titularidad   |                                            |          | Urbanismo                                                            | Proyecto Agilizar trámites de concesión de licencias comerciales*                                             |                      |  |              |  |
|                                                               |  |                                              |                                            | Comercio | Programar Subvenciones a asociaciones de comerciantes y comerciantes |                                                                                                               |                      |  |              |  |
|                                                               |  |                                              |                                            |          | Comercio                                                             | Proyecto Ayudas directas a mejora de comercios existentes*                                                    |                      |  |              |  |
|                                                               |  |                                              |                                            |          | Comercio                                                             | Programar Convocatoria de ayudas Casco Antiguo                                                                |                      |  |              |  |
|                                                               |  |                                              |                                            |          | Comercio                                                             | Proyecto Ayudas para creación de nuevos comercios* (colaboración con Industria)                               |                      |  |              |  |
|                                                               |  | % comerciantes satisfechos con acciones Ayto |                                            |          | Comercio                                                             | Programar Reuniones bimensuales con asociaciones de comerciantes*                                             |                      |  |              |  |
|                                                               |  | Subvenciones otogadas                        |                                            |          | Comercio                                                             | Programar Continuación con el Plan de Formación gratuita al comercio(2011-2015)                               |                      |  |              |  |
|                                                               |  |                                              |                                            |          | Comercio                                                             | Programar Actualizar censo de comercio y crear registro de locales vacíos                                     |                      |  |              |  |
|                                                               |  |                                              |                                            |          | Comercio                                                             | Programación de la dinamización del comercio urbano(2011-2015)                                                |                      |  |              |  |
|                                                               |  |                                              |                                            |          | Comercio                                                             | Constitución grupo de trabajo Comercio (2012)                                                                 |                      |  |              |  |
| Realización de ferias en Tudela y presencia en otras externas |  |                                              | Comercio                                   |          | Comercio                                                             | Programación Celebración feria del stock                                                                      |                      |  |              |  |
|                                                               |  |                                              |                                            |          | Comercio                                                             | Programación Feria del coleccionismo, antigüedades y artesanía. Continuación según nueva ordenanza reguladora |                      |  |              |  |
|                                                               |  |                                              |                                            |          | Comercio                                                             | Proyecto nuevas ferias y Congresos en Tudela                                                                  |                      |  |              |  |
|                                                               |  |                                              |                                            |          | Comercio                                                             | Proyecto Presencia en ferias                                                                                  |                      |  |              |  |
| Concienciar en consumo responsable                            |  | Usuarios de OMIC                             | Comercio                                   |          | Comercio                                                             | Programar Visitas escolares al mercado                                                                        |                      |  |              |  |
|                                                               |  |                                              |                                            |          | OMIC                                                                 | Programar Talleres de consumo dirigidos a escolares                                                           |                      |  |              |  |
|                                                               |  |                                              |                                            |          | OMIC                                                                 | Programar Campañas de concienciación de consumidores (Navidad, fiestas,...)                                   |                      |  |              |  |

|                                                                        |                    |           |                                                                                                                                                        |  |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Gestión del turismo basada en la singularidad y multiculturalidad (ED) | Visitas turísticas | Turismo   | Ubicación Oficina Turismo                                                                                                                              |  |
|                                                                        |                    |           | Proyecto Plan estratégico de Turismo: Embellicimiento mto. Centro Historico ( Edificios; normativa andamios; cerramientos; regular carteles publicidad |  |
| Turismo gastronómico                                                   | Turismo            | Turismo   | Proyectar Turismo gastronómico                                                                                                                         |  |
|                                                                        |                    | Turismo   | Proyecto Semana del pincho Pamplona, Saborea España, Sociedades, restauradores...                                                                      |  |
|                                                                        |                    | Turismo   | Programar fiestas de la verdura y Concierto(colaboración Festejos y Juventud)                                                                          |  |
| Turismo monumental, histórico y cultural                               | Turismo            | Turismo   | Proyecto Turismo monumental (rutas turísticas)(2011-2015)                                                                                              |  |
|                                                                        |                    | Turismo   | Ejecución PEC Red de Juderías: WEB, WS Los Angeles                                                                                                     |  |
|                                                                        |                    | Turismo   | Programar Implantar rasgo del pasado judío (Red juderías, actividades)                                                                                 |  |
|                                                                        |                    | Turismo   | Proyecto Nuevas rutas turísticas (renacimiento palacial, barroca, bodegas desconocidas, personajes                                                     |  |
|                                                                        |                    | Cultura   | Proyecto Contar con Cerro de Santa Bárbara y sus futuros proyectos como mirador de la ribera                                                           |  |
|                                                                        |                    | Turismo   | Disponibilidad espacios zona monumental (Torre Monreal; San Adrián, Huarte                                                                             |  |
|                                                                        |                    | Urbanismo | Proyecto Rehabilitación de Iglesia de San Nicolas (motor del casco antiguo)(2013-2014)                                                                 |  |
| Turismo ambiental                                                      | Turismo            | Turismo   | Programación Vía verde(2011-2015)                                                                                                                      |  |
|                                                                        |                    | Turismo   | Proyecto desarrollo rutas ambientales (Bardenas Reales, riberas y sotos, cañadas, esteparias...)/ Observatorio balsas                                  |  |
| Turismo festivo (identidad de ciudad) Hitos festivos                   | Festejos           | Festejos  | Programación actos Carnaval                                                                                                                            |  |
|                                                                        |                    | Festejos  | Programación fiestas de San Juan y San Pedro                                                                                                           |  |
|                                                                        |                    | Turismo   | Programar actos de Semana Santa                                                                                                                        |  |
|                                                                        |                    | Festejos  | Programar actos de Navidad y cabalgata                                                                                                                 |  |
|                                                                        |                    | Festejos  | Programación actos fiestas de Santa Ana                                                                                                                |  |
|                                                                        |                    | Festejos  | Programación Plaza de toros para fiestas patronales y otros eventos                                                                                    |  |
|                                                                        |                    | Festejos  | Programar recogida opinión y colaborar con peñas y asociaciones de fiestas (colaboración con Juventud)                                                 |  |
|                                                                        |                    | Festejos  | Programar con grupos de música locales para fiestas y otros (colaboración con Juventud)                                                                |  |

# PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)

Eje Estratégico: E.4 Infraestructuras de industria, agricultura, telecomunicación profesional, logística y tecnología

Línea Estratégica: L.E.4.1 Infraestructuras de acceso y comunicación

Objetivo general: Disponer de infraestructuras de primer nivel para el tránsito de personas y mercancías

Factor crítico de Éxito (FCE): Decisión de inversión por parte del Gobierno de Navarra y Central

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Ordenación del Territorio

Grupo de expertos para apoyo: AER, EDER, Gobierno de Navarra infraestructuras

| Estrategias específicas                                                        | Objetivos CMI (indicador) *                        | Rble. de estrategias y resultados | Rble. de actuaciones | Actuaciones *                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apostar por el TAP                                                             | Comunicaciones y accesibilidad                     | Alcaldía                          | Urbanismo            | Proyecto Estación de autobuses en el centro, conectada con estación AVE                                  |
|                                                                                |                                                    |                                   | Alcaldía             | Proyecto Exigir a GN el desarrollo de la parada del TAP                                                  |
| Ampliar zonas de aparcamiento                                                  | Aparcamientos                                      | Urbanismo                         | Urbanismo            | Proyecto Hacer parking de rotación en solar de calle terraplén (2013-2014)                               |
|                                                                                |                                                    |                                   | Urbanismo            | Parking caravanas (2012-2013)                                                                            |
|                                                                                |                                                    |                                   | Urbanismo            | Proyecto Estudiar posible parking disuasorio con transporte público directos plaza de toros (2014-2015)  |
|                                                                                |                                                    |                                   | Urbanismo            | Proyecto Ampliación parking hospital de Tudela (2011-2012)                                               |
|                                                                                |                                                    |                                   | Urbanismo            | Proyecto Negociar con Bardenas reales hacer parking público de rotación en su sede (2012-2013)           |
| Infraestructuras para optimizar el acceso a Tudela y su movilidad interna (ED) | Inversiones del G N en infraestructuras de la zona | Ordenación del Territorio         | Alcaldía             | Proyecto Exigir al G. Central y GN el desarrollo de la autovía a Medinaceli (2012)                       |
|                                                                                |                                                    |                                   | Urbanismo            | Proyecto Prever en el P.G.O.U. nuevo vial que conecte Benjamín de Tudela con la N-232 (2012)             |
|                                                                                |                                                    |                                   | Urbanismo            | Proyecto Conectar el poligono municipal con el Cristo por un nuevo vial (2014-2015)                      |
|                                                                                |                                                    |                                   | Urbanismo            | Proyecto Rotonda Díaz Bravo (2011)                                                                       |
| Facilitar accesibilidad urbana                                                 | Nº de edificios accesibles                         | Urbanismo                         | Urbanismo            | Proyecto Pasos elevados (Tanatorio Mtez. Y Griseras) 15. Reparación zona alfonso el Batallador (2011)    |
|                                                                                | Nº actuaciones PMUS                                |                                   | Urbanismo            | Proyecto Accesibilidad integral en todos los edificios públicos (2012-2015)                              |
|                                                                                |                                                    |                                   | Urbanismo            | Proyecto Protocolo de accesibilidad urbana integral PMUS-Plan de accesibilidad (2013)                    |
|                                                                                |                                                    |                                   | Oficina Técnica      | Ayudas a la mejora de accesibilidad con la colaboración de EDER (2012)                                   |
|                                                                                | Nº de obras de re/urbanización (13)*               |                                   | Urbanismo            | Planificar los proyectos y obras de re/urbanización en la ciudad que contemplan la normativa (2012-2015) |

# PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)

Eje Estratégico: E.4 Infraestructuras de industria, agricultura, telecomunicación profesional, logística y tecnología

Línea Estratégica: L.E.4.2 Infraestructuras de industria, agricultura, logística y tecnología

Objetivo general: Disponer de infraestructuras industriales, agrícolas, logísticas y tecnológicas avanzadas acordes con las necesidades de las empresas de la zona

Factor crítico de Éxito (FCE): Decisión de inversión en infraestructura logística y/o tecnológica por parte del Gobierno de Navarra y Central

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Ordenación del territorio, Promoción e Innovación, TICs (Reyes, Enrique, Joaquim)

Grupo de expertos para apoyo: Fundación Dédalo, AER, Gobierno Abierto

| Estrategias específicas                          | Objetivos CMI (indicador) *            | Rble. de estrategias y resultados                          | Rble. de actuaciones | Actuaciones *                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Infraestructura tecnológicas-TIC's (ES)          | Inversión GN en infraestructura TIC    | TICs                                                       | TICs                 | Proyecto conectividad Smart-Cities                                                                                |
|                                                  |                                        |                                                            | TICs                 | Proyecto aplicaciones tecnológicas para tramitación municipal                                                     |
| Infraestructura logística de valor especial (ED) | Inversión del GN en logística          | Ordenación del Territorio                                  | Urbanismo            | Proyecto Centro logístico de Tudela (2014-2015)                                                                   |
|                                                  |                                        |                                                            | Montes               | Proyecto Planificación suelo agrícola para almacenes sector (maquina y herramientas) (2013)                       |
| Infraestructura industrial (ED)                  | Suelo público para actividad económica | Promoción, Innovación y Asuntos Económicos                 | Urbanismo            | Proyecto Actualización infraestructuras de riego, electricidad...(2012-2015)                                      |
|                                                  |                                        |                                                            | Industria            | Proyecto Aprobación de criterios para la venta de terrenos industriales                                           |
|                                                  |                                        |                                                            | Urbanismo            | Proyecto Acondicionar el polígono de la Barrena(Preparación asfaltado) (2013)                                     |
|                                                  |                                        |                                                            | Industria            | Proyecto Establecimiento reuniones periodicas para el estudio de mejoras en los Poligonos municipales (2012-2015) |
|                                                  |                                        |                                                            | Industria            | Proyecto Resolución subasta de parcelas de Ciudad Agroalimentaria                                                 |
| Infraestructura agrícola                         | Nº parcelas adjudicadas                | Agricultura, Ganadería y Montes. Medioambiente y Agenda 21 | Montes               | Proyecto Concentración parcelaria de secano (2014)                                                                |
|                                                  | Ingresos del comunal                   |                                                            | Montes               | Proyecto Reestudio de corralizas (2012-2013)                                                                      |
|                                                  | Prevención daños y gastos ocasionados  |                                                            | Montes               | Proyecto Crear comisión consultiva con agricultores (2012)                                                        |
|                                                  | Prevención plagas                      |                                                            | Montes               | Proyecto Estudiar reglamento municipal de comunales con agricultores (2012)                                       |
|                                                  |                                        |                                                            | Montes               | Programar Canon Agrario (2012-2013)                                                                               |
|                                                  |                                        |                                                            | Montes               | Aprobación Plan Pascícola (2012)                                                                                  |
|                                                  |                                        |                                                            | Montes               | Programar medidas de control sobre daños cinegéticos en el Comunal (2012)                                         |
|                                                  |                                        |                                                            | Montes               | Programar tratamiento mejillon cebra (2011-2015)                                                                  |

**PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)**

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.1 Economía sostenible

Objetivo general: Control del gasto presupuestario y generación de ingresos

Factor crítico de Éxito (FCE): Equilibrio y control presupuestario

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Hacienda y Cuentas

Grupo de expertos para apoyo: Grupo económico contraste ALN- Camara de Comptos de Navarra??

| Estrategias específicas                                |                  | Objetivos CMI (indicador)*                | Rble. de estrategias y resultados                 | Rble. de actuaciones | Actuaciones*                                                                                  |
|--------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Equilibrio presupuestario</b>                       |                  | <b>% Desviación presupuestaria</b>        | <b>Alcaldía</b>                                   | Intervención         | Proyecto Control presupuestario                                                               |
|                                                        |                  | Presupuesto total                         |                                                   | Alcaldía             | Programar elaboración de presupuestos equilibrados anuales/Calendarizar Plantilla personal    |
|                                                        |                  | % dependencia de tranferencias corrientes |                                                   | Secretaria           | Plan Estratégico: Adjudicación Subvenciones Ayuntamiento a grupos de interés                  |
|                                                        |                  | <b>Inversión municipal</b>                |                                                   |                      |                                                                                               |
| <b>Plan de saneamiento (ES)</b>                        | <b>2010-2015</b> | <b>Nivel de endeudamiento</b>             | <b>Promoción, Innovación y Asuntos Económicos</b> | Intervención         | Proyecto Austeridad presupuestaria                                                            |
|                                                        |                  | Ahorro neto                               |                                                   | Industria            | Proyecto Plan un millon para invertir en los próximos 10 años (Partida subvención a empresas) |
|                                                        |                  | Carga financiera                          |                                                   | Patrimonio           | Programar Inventario bienes                                                                   |
|                                                        |                  | <b>Remanente de tesorería</b>             |                                                   |                      |                                                                                               |
|                                                        |                  | <b>Capacidad de endeudamiento</b>         |                                                   |                      |                                                                                               |
| <b>Cumplimiento y control de pagos y cobros</b>        |                  | % cumplimiento de cobros                  | <b>Promoción, Innovación y Asuntos Económicos</b> | Patrimonio-Compras   | Programar Gestión de compras                                                                  |
|                                                        |                  | <b>Ingresos municipales (total)</b>       |                                                   | Hacienda             | Aplicación Ordenanzareguladora/fiscal de instalación de veladores                             |
|                                                        |                  | Ingresos tributarios                      |                                                   | Hacienda             | Programación revisión y modificación ordenanzas fiscales                                      |
|                                                        |                  | Ingresos no tributarios                   |                                                   | Hacienda             | Revisión, mto., limpieza de padrones fiscales                                                 |
|                                                        |                  | Ingresos por transferencia                |                                                   | Hacienda             | Liquidación de roldes de impuestos y tasas                                                    |
|                                                        |                  | % cumplimiento de pagos                   |                                                   | Hacienda             | Programación gestión del mercadillo                                                           |
|                                                        |                  |                                           |                                                   | Patrimonio-Compras   | Programación actuaciones de gestión de Patrimonio y Compras                                   |
|                                                        |                  |                                           |                                                   | Tesoreria            | Programación actuaciones de gestión de Tesorería                                              |
|                                                        |                  |                                           |                                                   | Tesoreria            | Planificación implementación mod.3 C60 (IMPRESO DE AUTOLIQUIDACIÓN)                           |
|                                                        |                  |                                           |                                                   |                      |                                                                                               |
| <b>Optimización de subcontratas y recursos propios</b> |                  | % optimización recursos                   | <b>Ordenación del Territorio</b>                  | Serv. Contratados    | Programar Exigencia de garantías en las subcontratas (2012-2015)                              |
|                                                        |                  | % ahorro energético                       |                                                   | Serv. Contratados    | Programar Control servicios contratados (2011)                                                |
|                                                        |                  |                                           |                                                   | Oficina Técnica      | Auditoria energética en colab. Con EDER (2012)                                                |
|                                                        |                  |                                           |                                                   | Serv. Contratados    | Planificar elaboración Pliegos con criterios eficiencia(2012-2015)*                           |

\* 2012: (7 pliegos) Limpieza de edificios, suministro de energia, mediadores de seguros, suministro flores, suministro plantas, aire acondicionado, agua y calefacción.

**PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)**

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.2 Planificación, gestión y e Administración

Objetivo general: Lograr los resultados previstos mediante un sistema de gestión eficiente de los procesos y tecnología municipales

Factor crítico de Éxito (FCE): Aprovechamiento en política y estrategia de las herramientas de gestión

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Comisión de Régimen Interno

Grupo de expertos para apoyo: UNED

| Estrategias específicas                             | Objetivos CMI (indicador)*                           | Rble. de estrategias y resultados  | Rble. de actuaciones             | Actuaciones*                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Calidad y eficiencia en la gestión                  | % ciudadanos satisfechos con servicios Ayto.         | Organización y Calidad             | Organización                     | Proyecto Diagnóstico de expectativas del equipo político y técnico sobre calidad de gestión municipal                                                                    |
|                                                     | % procesos con mejoras                               |                                    | Organización                     | Proyecto Consolidar sistema básico de calidad                                                                                                                            |
|                                                     | Nº de equipos de mejora                              |                                    | Organización                     | Proyecto Planificación de la Mejora/generación de procedimientos en las Áreas                                                                                            |
|                                                     | Nº de gestiones incrementadas en el SAC              |                                    | Organización                     | Programar Agilizar tramitaciones de documentos                                                                                                                           |
|                                                     |                                                      |                                    | SAC                              | Programar potenciar gestiones y servicios SAC                                                                                                                            |
|                                                     |                                                      |                                    | SAC                              | Simplificación administrativa de los tramites realizados en el SAC                                                                                                       |
|                                                     | Nº Ayuntamientos con intercambio información         |                                    | Organización                     | Proyecto Formación en “Sensibilización a la Calidad para los Concejales y Técnicos del Ayuntamiento”: formación práctica ¿Qué es un sistema de gestión?, PAM,Indicadores |
|                                                     |                                                      |                                    | Organización                     | Programar Intercambio de experiencias y visita con otros Ayuntamientos                                                                                                   |
|                                                     |                                                      |                                    | Organización                     | Programar Colaboración en el Grupo de Técnicos/as de Grado Medio.                                                                                                        |
|                                                     |                                                      |                                    | Secretaria                       | Proyecto Revisión ordenanzas y procedimientos por incidencia de la normativa europea de servicios                                                                        |
|                                                     | Organización                                         | Proyecto Plan de Mejora n.300 EFQM |                                  |                                                                                                                                                                          |
| Sistema de información para el equipo de Gobierno   | % cumplimiento de actuaciones del PAM                | Organización y Calidad             | Organización                     | Programar Seguimiento de actuaciones de áreas municipales                                                                                                                |
|                                                     | % cumplimiento objetivos del PAM                     |                                    | Organización                     | Proyecto Cuadro de Mando Integral (Indicadores estratégicos y de gestión)                                                                                                |
|                                                     | Nº de premios, certificaciones de calidad            |                                    | Organización                     | Programar Consolidación de Cartas de Servicios existentes                                                                                                                |
|                                                     | % cumplimiento indicadores Cartas de Servicio        |                                    | Organización                     | Proyecto Generación nuevas Cartas de Servicio                                                                                                                            |
|                                                     |                                                      |                                    | SAC                              | Nueva Carta Servicios SAC (2012)                                                                                                                                         |
|                                                     |                                                      |                                    | Deportes                         | Proyecto Carta Integral De Servicios de Instalaciones Deportivas/ Nuevas Cartas Municipales                                                                              |
|                                                     | Org. y Calidad                                       |                                    | Programar Autoevaluación Interna |                                                                                                                                                                          |
|                                                     | Org. y Calidad                                       |                                    | Proyecto Sello calidad EFQM 300+ |                                                                                                                                                                          |
| Mantener y avanzar en la Administración electrónica | Nº expedientes informatizados                        | TICs                               | TICs                             | Administración electrónica (firma, expedientes, sede electronica)(2012)                                                                                                  |
|                                                     | Nº de trámites realizados en la Sede                 |                                    | TICs                             | Programación gestión de expedientes (2012-2015)                                                                                                                          |
|                                                     | Nº expedientes disponibles Sede Elec.                |                                    | TICs                             | Migración Google Apps(2012)                                                                                                                                              |
|                                                     | Nº usuarios Google apps/total puestos informatizados |                                    |                                  | Programar Migración nueva versión DB Oracle                                                                                                                              |
|                                                     |                                                      |                                    | TICs                             |                                                                                                                                                                          |

|                                                     |          |         |                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------|----------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mantener y avanzar en la Administración electrónica | TICs     | SAC     | Proyecto potenciar SAC on line                                                                                                                                                          |
|                                                     |          | TICs    | Proyecto Auditoria de telefonía y licitación para renovación de operadora(2012)                                                                                                         |
|                                                     |          | TICs    | Programar Convenios con organismos autónomos y renegociación contratos Ofimática (Microsoft).                                                                                           |
|                                                     |          | TICs    | Proyecto Implantar esquema nacional de seguridad(2012-2013)                                                                                                                             |
| Nº de series documentales valoradas                 | Alcaldía | Archivo | Proyecto Aprobación e implantación Cuadro de Clasificación funcional (2011)                                                                                                             |
| Nº de registros digitalizados                       |          | Archivo | Programar normalización en archivos de Organismos Autónomos y empresas vinculadas al Ayuntamiento: Junta Municipal de Aguas (2011)                                                      |
| Nº de procesos de archivo descritos                 |          | Archivo | Proyecto Convertir Iglesia Sta. Mª en Archivo Municipal (ESTUDIO VIABILIDAD)                                                                                                            |
| Gestión Integral de documentación de archivo        |          | Archivo | Proyecto Funcionamiento Comisión de Selección, Valoración y expurgo del Ayuntamiento de Tudela (2011-2015)                                                                              |
|                                                     |          | Archivo | Proyecto Implantación consultas en oficinas (Archidoc-WEB) 2012-2013                                                                                                                    |
|                                                     |          | Archivo | Proyecto en colaboración con el MAPFRE de descripción de fondos documentales municipales ( Vinculado a la obtención de subvención)(2012-2013)                                           |
|                                                     |          | Archivo | Proyecto de digitalización de fondos bibliográficos municipales en colaboración y coordinación con la Red de Bibliotecas de Navarra (vinculado a la obtención de subvención)(2014-2015) |
|                                                     |          | Archivo | Programación Manual Buenas Prácticasde archivo(2012-2013)                                                                                                                               |
|                                                     |          | Archivo | Creación grupo de trabajo interno-establecimiento compromisos con la ciudadanía (carta de Servicios) 2012                                                                               |

**PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)**

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.3 Transparencia y participación ciudadana

Objetivo general: Establecer cauces dinámicos de información y participación ciudadana

Factor crítico de Éxito (FCE): Eficacia de vías de información ciudadana (Ayuntamiento-ciudadano y viceversa)

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Comisión de Regimen interno

Grupo de expertos para apoyo: Gobierno Abierto, Ayto. Alcobendas

| Estrategias específicas         | Objetivos CMI (indicador)*                        | Rble. de estrategias y resultados | Rble. de actuaciones                       | Actuaciones*                                                                                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Participación ciudadana</b>  | Nº llamadas realizadas                            | Organización y Calidad            | Atención Ciudadana                         | Proyecto Sistema de participación ciudadana (que se conozcan los colectivos de la ciudad)                          |
|                                 | Ciudadanos que contestan encuestas                |                                   | Urbanismo                                  | Proyecto Participación ciudadana en líneas de inversión del Ayto. en la ciudad(2011-2014)                          |
|                                 | % de AQS contestadas en plazo                     |                                   | SAC                                        | Programar potenciar Sistema de AQS                                                                                 |
|                                 | Incremento anual AQS                              |                                   | SAC                                        | Programar Encuesta de Satisfacción Ciudadana                                                                       |
|                                 | % Incremento anual asociaciones registradas       |                                   | Asuntos Sociales                           | Proyecto Mesa por la discapacidad (mecanismos de interrelación en la vida cotidiana)                               |
|                                 | Nº de mejoras realizadas en registro              |                                   | SAC                                        | Programar Registro de asociaciones                                                                                 |
|                                 | % ciudadanos satisfechos con SAC                  |                                   | Asuntos Sociales                           | Proyecto Consejo asesor del mayor                                                                                  |
|                                 |                                                   |                                   | Urbanismo                                  | Proyecto Plan crea tu espacio (rincones ciudadanos)                                                                |
| <b>Comunicación ciudadana</b>   | Ruedas de prensa publicadas                       | Comunicación                      | Gabinete de Alcaldía- Periodista Municipal | Proyecto Regulación de la publicidad municipal (2011-2015)                                                         |
|                                 | Notas de prensa publicadas                        |                                   | Gabinete de Alcaldía- Periodista Municipal | Proyecto Estudio de soporte de publicidad(2011-2015)                                                               |
|                                 | Asistencia de Alcaldía a actos externos           |                                   | Gabinete de Alcaldía- Periodista Municipal | Proyecto Programa de solicitud de acciones comunicativas(2011-2015)                                                |
|                                 |                                                   |                                   | Urbanismo                                  | Proyecto Protocolo de Actuación para la presentación a los ciudadanos de los grandes proyectos(2011)               |
| <b>Información al ciudadano</b> | Visitas a la web                                  | TICs                              | TICs                                       | Proyecto actualización página Web corporativa. Facebook y twitter                                                  |
|                                 | Demandas atendidas en SAC (presencial)            |                                   | Archivo                                    | Programar Actividades de difusión y proyección al exterior del Archivo Municipal (centros educativos...) 2012-2015 |
|                                 | Indice de transparencia municipal                 |                                   | Archivo                                    | Programar Actos de entrega, agradecimientos y aceptación de depósito                                               |
|                                 |                                                   |                                   | Archivo                                    | Publicaciones periodicas 2012-2015 mensuales Voz de la Ribera                                                      |
|                                 |                                                   |                                   | Archivo                                    | Jornadas de Archivos de Tudela (2012)                                                                              |
|                                 | Nº de actividades de difusión del Archivo         |                                   | Archivo                                    | Proyecto Global de comarca para evaluación documental (2013-2015)                                                  |
|                                 | Nº de actos de entrega depósitos realizados       |                                   | Archivo                                    | Proyecto Fondo Archivo Sonoro (2013-2015)                                                                          |
|                                 | Nº de artículos publicados en la Voz de la Ribera |                                   | SAC                                        | Encuesta 012 sobre conocimiento del SAC(2012-2015)                                                                 |
|                                 |                                                   |                                   | Archivo                                    | Proyecto Fondo Fotográfico de Tudela (2014-2015)                                                                   |

**PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)**

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficiente y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.4 Aprovechamiento y sostenibilidad de los recursos naturales

Objetivo general: Conservar el valor de los recursos naturales, controlando su explotación y consumo

Factor crítico de Éxito (FCE): Aplicación de medidas medioambientales (Ayuntamiento y ciudad)

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Ordenación del territorio

Grupo de expertos para apoyo: CRANA, Mancomunidad de residuos de la Ribera, EDER

| Estrategias específicas             |                                                |                                                        | Objetivos CMI (indicador)*                      |                                                                                      | Rble. de estrategias y resultados                                                    | Rble. de actuaciones | Actuaciones* |  |
|-------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|--|
| Infraestructuras ambientales        | Nº de actuaciones PMUS y Plan de accesibilidad | Superficie zonas verdes (en miles de metros cuadrados) | Ordenación del Territorio                       | Urbanismo                                                                            | Programar Caminos escolares (2011)                                                   |                      |              |  |
|                                     |                                                |                                                        |                                                 | Educación/Montes                                                                     | Programar Caminos escolares (2012)                                                   |                      |              |  |
|                                     |                                                |                                                        |                                                 | Of. Técnica                                                                          | Proyecto inversiones varias en infraestructuras (cubrimiento río Mediavilla). (2011) |                      |              |  |
|                                     |                                                |                                                        |                                                 | Junta Aguas                                                                          | Proyecto reforma instalaciones de almacenamiento Etap de Canraso. (2010)             |                      |              |  |
|                                     |                                                |                                                        |                                                 | Of. Técnica                                                                          | Proyecto Recuperar soto de Ribotas y entrada de Mejana*(2013)                        |                      |              |  |
|                                     |                                                |                                                        |                                                 | Of. Técnica                                                                          | Proyecto Barreras antisonoras en azucarera(2011-2014)                                |                      |              |  |
|                                     |                                                |                                                        |                                                 | Of. Técnica                                                                          | Proyecto Parque c/ Abedules (2011-2014)                                              |                      |              |  |
|                                     |                                                |                                                        |                                                 | Of. Técnica                                                                          | Programar Gestión de masas forestales (2011)                                         |                      |              |  |
| Construcción Sostenible             | Nº de ayudas concedidas                        | Industria                                              | Industria                                       | Programar Ayudas a las construcciones sostenibles (2012-2015)                        |                                                                                      |                      |              |  |
|                                     | Cantidad subvencionada total coste obra        |                                                        | Industria                                       | Proyecto formación sobre construcción sostenible (Master, Postgrado...)(2013-2015)   |                                                                                      |                      |              |  |
|                                     | Asistentes Jornadas formación                  |                                                        | Industria                                       | Proyecto Queiles sostenible                                                          |                                                                                      |                      |              |  |
|                                     | Viviendas construidas                          |                                                        | Industria                                       | Proyecto Lourdes RENOVE. Convocatoria de ayudas                                      |                                                                                      |                      |              |  |
| Potenciar uso de bici               | Metros lineales carril bici                    | Asuntos Sociales                                       | Educación/Montes                                | Programar Concienciación escolar, uso de la bici                                     |                                                                                      |                      |              |  |
|                                     | Nº de actuaciones PMUS y Plan de accesibilidad |                                                        | Montes                                          | Proyecto Nuevos circuitos y paseos en bici por sotos de tudela (2014)                |                                                                                      |                      |              |  |
|                                     |                                                |                                                        | Montes                                          | Proyecto Circuito medioambiental en bici por Montes de Cierzo y Sta. Quiteria (2014) |                                                                                      |                      |              |  |
|                                     |                                                |                                                        | Montes                                          | Proyecto Circuito bici en Sotos del Ebro (2014)                                      |                                                                                      |                      |              |  |
|                                     |                                                |                                                        | Deportes                                        | Proyecto Ofertar servicio alquiler bicis en hoteles y tiendas especializadas         |                                                                                      |                      |              |  |
|                                     |                                                |                                                        | Deportes                                        | Proyecto Bono bici 100 x 100                                                         |                                                                                      |                      |              |  |
|                                     |                                                |                                                        | Montes                                          | Proyecto Crear cicuito BTT (2014-2015)                                               |                                                                                      |                      |              |  |
|                                     | Urbanismo                                      |                                                        | Proyecto Carril bici (Plan E. 2010) (AGENDA 21) |                                                                                      |                                                                                      |                      |              |  |
| Canalización de residuos y vertidos | Residuos EDAR                                  | JMAT                                                   | Junta Aguas                                     | Proyecto canalización vertidos de la Etap de Canraso(2011-2012)                      |                                                                                      |                      |              |  |
|                                     |                                                |                                                        | Junta Aguas                                     | Proyecto reforma Pozo Ranney(2012)                                                   |                                                                                      |                      |              |  |
|                                     |                                                |                                                        | Junta Aguas                                     | Proyecto reforma sistema de desinfección en la Etap de Canraso(2012)                 |                                                                                      |                      |              |  |
|                                     |                                                |                                                        | Junta Aguas                                     | Proyecto canalización vertidos Ctra. Cristo Molinar. (2011-2012)                     |                                                                                      |                      |              |  |

|                                          |                            |                                            |                        |                                                                                                              |
|------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Suministro de agua                       | Kms red renovada           | JMAT                                       | Junta Aguas            | Proyecto renovación redes en C/ Capuchinos, P. Sarasate, Eza y J.A. Fernández. (2010)                        |
|                                          |                            |                                            | Junta aguas            | Proyecto renovación redes en Bº Lourdes (C/ Caparroso Paños y adyacentes). (2010)                            |
|                                          |                            |                                            | Junta Aguas            | Proyecto conexión tubería suministro a Murchante con Polígono Centro Servicios. (2011-2012)                  |
|                                          |                            |                                            | Junta Aguas            | Proyecto renovación parque de contadores y suministro nuevas instalaciones(2011-2015)                        |
|                                          |                            |                                            | Junta Aguas            | Proyecto Actuación de recogida de aguas y recuperación de los barrancos de entorno de Virgen de la Cabeza    |
| Agenda 21                                | Acciones de Agenda 21      | Ordenación del Territorio                  | Agricultura            | Programar Actividades medioambientales de Agencia Local 21 (2011-2015)                                       |
| Garantizar consumo de energía            | % optimización de recursos | Ordenación del Territorio                  | Montes                 | Programar Renovar cuadros eléctricos de Montes del Cierzo y Valdetellas bombeo (2011-2015)                   |
|                                          |                            |                                            | Junta Aguas            | Proyecto reforma instalaciones eléctricas en C.T. y Pozos de la Mejana. (2010)                               |
|                                          |                            |                                            | Serv. Contratados      | Programar Renovación contrata de alumbrado público (2011)                                                    |
| Mantener limpieza en la ciudad           |                            | Ordenación del Territorio                  | Urbanismo              | Programa ninguna calle sin papelera AGENDA 21 (2011-2015)                                                    |
|                                          |                            |                                            | Organización y Calidad | Plan Tudela Limpia                                                                                           |
|                                          |                            |                                            | Sanidad                | Programar Instalación de inodoros en fiestas de Tudela                                                       |
|                                          |                            |                                            | Servicios Contratados  | Plan Integral Limpieza Urbana (2012)                                                                         |
|                                          |                            |                                            | Urbanismo              | Proyecto Paneles informativos calidad del aire (2014)                                                        |
| Cuidar cementerio                        |                            | Sanidad                                    | Sanidad                | Programar Trabajos de informatización y actualización Cementerio                                             |
|                                          |                            |                                            | Sanidad                | Programar Prórrogas de nichos que han cumplido 15 años en 2010                                               |
| Cuidar higiene de animales               |                            | Promoción, Innovación y Asuntos Económicos | Sanidad                | Proyecto Incrementar las zonas de esparcimiento canino con participación de colectivos                       |
|                                          |                            |                                            | Sanidad                | Programar Campaña sobre animales de compañía para erradicar heces caninas(2011-2015)                         |
|                                          |                            |                                            | Sanidad                | Programar Trabajos control palomas y estorninos (2011-2015)                                                  |
|                                          |                            |                                            | Montes                 | Programación Tratamiento mejillon cebra(2011-2015)                                                           |
|                                          |                            |                                            | Serv. Contratados      | Programar actuaciones Prevención de termitas en el casco viejo                                               |
|                                          |                            |                                            | Sanidad                | Programar Campaña escolar sobre animales de compañía                                                         |
|                                          |                            |                                            | Sanidad                | Programar medidas de aplicación salubridad pública                                                           |
| Potenciar transporte público y ecológico | Ayudas medioambientales    | Ordenación del Territorio                  | Serv. Contratados      | Proyecto Potenciar uso de transporte ecológico (2013-2015)                                                   |
|                                          |                            |                                            | Serv. Contratados      | Programar nueva ordenanza tarifas de transporte público (colabora Org. y calidad)                            |
|                                          |                            |                                            | Hacienda               | Programar Concesión ayudas adquisición vehículos energéticamente sostenibles (2011) <b>DEROGADA EN 2012.</b> |

# PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)

Eje Estratégico: E.5 Gestión eficaz y sostenible

Línea Estratégica: L.E.5.5 Organización de personal

Objetivo general: Facilitar la implicación y el desempeño adecuado de las personas en sus actividades laborales

**Factor crítico de Éxito (FCE):** Formación y evaluación positiva de desempeño

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Comisión de Régimen interno

Grupo de expertos para apoyo: INAP, FNMC

| Estrategias específicas                                      |                                                             | Rble. de estrategias y resultados | Rble. de actuaciones  | Actuaciones*                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivos CMI (indicador)*                                   |                                                             |                                   |                       |                                                                                                                                 |
| Convocatorias públicas y contrataciones                      | % plantilla con contrato estable                            | Personal                          | Personal              | Programar Oferta Pública de Empleo Y Gestión convocatorias(2012-2015)                                                           |
|                                                              | Nº de convocatorias anuales para el ingreso                 |                                   | Personal              | Proyecto Generación Procedimiento de Ingreso y Manual de Recomendaciones para las actuaciones de Tribunales de Selección(2013)  |
|                                                              | Nº de aspirantes a convocatorias para el ingreso            |                                   | Personal              | Proyecto modificación de Criterios para la Contratación Temporal(2012)                                                          |
|                                                              |                                                             |                                   | Servicios Contratados | Contratación Brigada Obras Empleo Protegido (2012)                                                                              |
| Establecimiento de la plantilla y sus condiciones de trabajo | % personal satisfecho                                       | Personal                          |                       | Programación y aprobación Plantilla Orgánica(2012-2015)                                                                         |
|                                                              | Índice de gasto de personal                                 |                                   | Personal              | Proyecto Propuesta sobre Horas Extra y Prolongaciones de Jornada(2011-2012)                                                     |
|                                                              | % plantilla con reducción jornada por conciliación familiar |                                   | Personal              | Proyecto Acuerdo de Condiciones de Empleo del Ayuntamiento (Negociación Acuerdo a partir del año 2012-2013)                     |
|                                                              | % de éxito de recursos contra actos municipales             |                                   | Personal              | Programar Seguimiento Estudio INAP (actualización de retribuciones, registro de incidencias, resolución de reclamaciones, etc.) |
|                                                              | Nº de horas extras realizadas                               |                                   | Personal              | Proyecto Sistema de trabajo mediante Indicadores                                                                                |
|                                                              | Coste horas extras realizadas                               |                                   | Personal              | Proyecto Estudio valoración Policía Municipal(2014-2015)                                                                        |
|                                                              | Índice de absentismo por I.T.                               |                                   | Personal              | Proyecto Estudio valoración EPEL Castel-Ruiz(2014-2015)                                                                         |
|                                                              | Índice de incidencia en accidentes                          |                                   | Personal              | Proyecto Estudio Absentismo Laboral/ relación reloj (2012)                                                                      |
| Participación de personal                                    | % personal contesta encuesta                                | Personal                          | Personal              | Proyecto Encuesta de Satisfacción(2012-2013)                                                                                    |
|                                                              | Índice sugerencias de personal                              |                                   | Personal              | Proyecto Sistemas de Participación(2013)                                                                                        |
|                                                              |                                                             |                                   | Personal              | Proyecto Grupo de Mejora de Personal(2011-2015)                                                                                 |
|                                                              |                                                             |                                   | Personal              | Proyecto Plan Integral de Igualdad(2014-2015)                                                                                   |
| Formación y desempeño del personal                           | Horas de formación por trabajador                           | Personal                          | Personal              | Programa Plan de Formación anual (2011-2015)                                                                                    |
|                                                              | Personas formadas                                           |                                   | Personal              | Proyecto Sistema Evaluación Desempeño(2012-2013)                                                                                |
|                                                              | Inversión en formación de personal                          |                                   | Personal              | Proyecto Sistema Reconocimiento(2013)                                                                                           |
|                                                              | % plantilla con evaluación Desempeño                        |                                   | Personal              | Proyecto Manual de Acogida(2013-2014)                                                                                           |
|                                                              | Personas reconocidas                                        |                                   | Alcaldía              | Reconocimiento por el Alcalde el trabajo realizado por trabajadores municipales                                                 |

# PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.1 Apoyo social ante dificultades

Objetivo general: Paliar las consecuencias de la crisis en las personas más vulnerables

Factor crítico de Éxito (FCE): Cobertura de necesidades sociales en función aportes economicos administraciones

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Bienestar Social y Mujer

Grupo de expertos para apoyo: Cáritas, Cruz Roja, ANFAS, ANASAPS, AMIMET, CENTROS DE MUJERES

| Estrategias específicas                                                                 | Objetivos CMI (indicador)*                    | Rble. de estrategias y resultados | Rble. de actuaciones | Actuaciones*                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atención social especial a colectivos sociales y familias en situación de riesgo social | Pernoctas albergue                            | Asuntos Sociales                  | Bienestar Social     | Programar Ampliar comedor social con servicio a domicilio                                                                                                          |
|                                                                                         | Asistencia CAT                                |                                   | Bienestar Social     | Programar Incrementar ayudas a comedores escolares                                                                                                                 |
|                                                                                         | Nº comidas servidas en Alimentación social    |                                   | Bienestar Social     | Programar Seguimiento del uso de viviendas municipales                                                                                                             |
|                                                                                         | Usuarios servicio alimentación social         |                                   | Bienestar Social     | Proyecto Microcréditos de 200 euros mes para familias en crisis (máx. 2 años)                                                                                      |
|                                                                                         | Nº solicitudes tramitadas comedores escolares |                                   | Urbanismo            | Programar Tarjeta Social de Transporte.                                                                                                                            |
| Atención en servicios sociales municipales                                              | Usuarios del SAD                              | Asuntos Sociales                  | Bienestar Social     | Programar Pacto Pobreza Cero (2011-2015)                                                                                                                           |
|                                                                                         | Horas anuales SAD                             |                                   | Bienestar Social     | Programa de Acogida y Orientación Social(2011-2015)                                                                                                                |
|                                                                                         | Usuarios del programa de acogida              |                                   | Bienestar Social     | Programa de Familia y Convivencia(2011-2015)                                                                                                                       |
|                                                                                         |                                               |                                   | Bienestar Social     | Programa de Prevención e Incorporación Social (colaboración con Empleo)(2011-2015)                                                                                 |
|                                                                                         | Indice de calidad de vida ciudadana           |                                   | Bienestar Social     | Programa de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a Personas Dependientes                                                                                  |
|                                                                                         | % ONGs subvencionadas respecto solicitadas    |                                   | Bienestar Social     | Programación de Igualdad(2011-2015)                                                                                                                                |
|                                                                                         | Nº usuarios programa atención a la infancia   |                                   | Bienestar Social     | Programación de Inmigración(2011-2015)                                                                                                                             |
|                                                                                         | Nº de usuarios Programa autonomía             |                                   | Bienestar Social     | Programar Convenio para la cesión de los terrenos para la construcción de Centro de Servicios Sociales al Departamento de Asuntos Sociales del Gobierno de Navarra |
|                                                                                         | Nº usuarios programa inmigración              |                                   | Bienestar Social     | Programar Convocatoria de subvenciones de Cooperación al Desarrollo(2011-2015)                                                                                     |
|                                                                                         | Nº convenios suscritos                        |                                   | Bienestar Social     | Programar Convocatoria de subvenciones a entidades sin ánimo de lucro(2011-2015)                                                                                   |
| Impulso programas, planes y proyectos que propicien la igualdad hombre-mujer            | Nº personas beneficiarias convenios           | Asuntos Sociales                  | Bienestar Social     | Programar Convenios con entidades sociales                                                                                                                         |
|                                                                                         | % acciones realizadas/programadas             |                                   | Mujer e Igualdad     | Programación de Igualdad(2011-2015)                                                                                                                                |
|                                                                                         | % Centros gestión/Áreas que han participado   |                                   |                      |                                                                                                                                                                    |
|                                                                                         | Nº mujeres y hombres que han participado      |                                   |                      |                                                                                                                                                                    |
|                                                                                         | Grado de satisfacción personas participantes  |                                   |                      |                                                                                                                                                                    |

|                                                                          |                                                                  |                                            |                   |                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apoyo a las personas en paro                                             | Nº convenios vigentes                                            | Promoción, Innovación y Asuntos Económicos | Personal          | Proyecto contratación GN personas con discapacidad laboral para empleabilidad (2013-2015)                                                              |
|                                                                          | Nº personas contratadas a través bolsa empleo                    |                                            | Comercio y Empleo | Proyecto Convenios para fomento de empleo (AER, Fundagro, bolsa de empleo)                                                                             |
|                                                                          |                                                                  |                                            | Comercio y Empleo | Programar Gestión de la bolsa de empleo                                                                                                                |
| Optimizar los recursos policiales y reforzar la seguridad ciudadana (ES) | Accidentes de tráfico                                            | Policia Municipal                          | Policia Municipal | Programar Dotar de nuevos y mejores sistemas para policía                                                                                              |
|                                                                          | Heridos graves fallecidos                                        |                                            | Policia Municipal | Proyecto Organización de la plantilla: revisión reglamento organización policía local (adaptación a la modificación de la ley de policías de navarra). |
|                                                                          |                                                                  |                                            | Policia Municipal | 2013 Proyecto Racionalizar los recursos policiales en la ciudad (Policia Foral y Municipal)                                                            |
|                                                                          |                                                                  |                                            | Policia Municipal | 2014 Proyecto Traslado Dependencias Policia Municipal del Molinar a Virgen de la Cabeza                                                                |
|                                                                          |                                                                  |                                            | Policia Municipal | 2014 Proyecto Implantación Cámaras de Tráfico en accesos a la ciudad y de seguridad ciudadana (5 cámaras accesos, Plaza Estación y Zona Centro)        |
|                                                                          | Intervenciones con detenidos                                     |                                            | Policia Municipal | Programar Coordinación policial: Colaboración más fluida entre diferentes cuerpos de seguridad                                                         |
|                                                                          | % quejas recibidas en el SAC respecto llamadas efectuadas por PL |                                            | Policia Municipal | Programar Formación policial                                                                                                                           |
|                                                                          |                                                                  |                                            | Policia Municipal | Cobertura/supervisión-seguridad policial actividades municipales o de otras instituciones con autorización del ayuntamiento o delegación del gobierno  |
|                                                                          | Controles de vigilancia                                          |                                            | Policia Municipal | Proyecto Mayor vigilancia de zonas comerciales, ocio y centros educativos                                                                              |
|                                                                          |                                                                  |                                            | Policia Municipal | Programar Campañas y actividades operativas                                                                                                            |
|                                                                          | Kms. Vehiculos                                                   |                                            | Policia Municipal | Proyecto Procedimiento Tramitación de Multas/Vados/Tarjeta de estacionamiento                                                                          |
|                                                                          | Llamadas recibidas                                               |                                            | Policia Municipal | 2012/2013 Ordenanza Reguladora de cptos. Civicos por parte de los Agentes del Pacto Local por el Civismo                                               |
|                                                                          |                                                                  |                                            | Educación         | Proyecto Desarrollo del Pacto Local por el Civismo en colaboración con las Áreas Municipales y todos los colectivos sociales                           |

PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida Ciudadana  
Línea Estratégica: L.E.6.2 Desarrollo urbano  
Objetivo general: Construir un entorno urbano funcional, atractivo y sostenible  
Factor crítico de Éxito (FCE): *Inversión en infraestructuras urbanas*  
Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Ordenación del territorio  
Grupo de expertos para apoyo: Colegios profesionales, ORVE, AER

| Estrategias específicas               |                                                  |                                               | Objetivos CMI (indicador)*                                            |                                                                                        | Rble. de estrategias y resultados                                                               | Rble. de actuaciones | Actuaciones* |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|
| Calles                                | Renovación espacios y vías públicas de la ciudad | Presupuesto destinado a la renovación Pública | Ordenación del Territorio                                             | Urbanismo                                                                              | Proyecto Recuperar y urbanizar calle Pasaje y Horno Pasaje, junto a Iglesia de San Jorge (2014) |                      |              |
|                                       | Urbanismo                                        |                                               |                                                                       | Proyecto Reparación adoquines Casco Viejo y Lechada Herrerías (2011-2015)              |                                                                                                 |                      |              |
|                                       | Oficina Técnica                                  |                                               |                                                                       | Proyecto Misericordia y Trinquete (2010) Obras(2012-2013)                              |                                                                                                 |                      |              |
|                                       | Oficina Técnica                                  |                                               |                                                                       | Proyecto Caparroso Paños y Adyacentes (2010) Obras(2011-2012)                          |                                                                                                 |                      |              |
|                                       | Oficina Técnica                                  |                                               |                                                                       | Peatonalización Barrio Verde y Calle Manresa (2012)                                    |                                                                                                 |                      |              |
|                                       | Oficina Técnica                                  |                                               |                                                                       | Proyecto Arcos Escribano y Fernández Pórtoles (2010) Obras(2012-2013)                  |                                                                                                 |                      |              |
|                                       | Oficina Técnica                                  |                                               |                                                                       | Proyecto Salvatierra: Puertas y Adyacentes (2010) Obras(2012-2013)                     |                                                                                                 |                      |              |
|                                       | Oficina Técnica                                  |                                               |                                                                       | Proyecto Mantenimiento de calles (2011-2015)                                           |                                                                                                 |                      |              |
| Paseos                                | Renovación espacios y vías públicas de la ciudad | Presupuesto destinado a la renovación Pública | Ordenación del Territorio                                             | Oficina Técnica                                                                        | Proyecto Urbanizar Paseo de Pamplona (2013-2016)                                                |                      |              |
|                                       | Urbanismo                                        |                                               |                                                                       | Proyecto peatonalización Bº verde y calle Manresa (2012)                               |                                                                                                 |                      |              |
|                                       | Oficina Técnica                                  |                                               |                                                                       | Proyecto Balastrada del Paseo de Invierno (2011)                                       |                                                                                                 |                      |              |
|                                       | Urbanismo                                        |                                               |                                                                       | Proyecto Reparar asfalto Paseo Invierno y Pedro Legaría (S/ presupuesto) (2012)        |                                                                                                 |                      |              |
|                                       | Urbanismo                                        |                                               |                                                                       | Proyecto Arreglo Queiles (presupuestos participativos) (2011-2012)                     |                                                                                                 |                      |              |
| Plazas                                | Renovación espacios y vías públicas de la ciudad | Ordenación del Territorio                     | Urbanismo                                                             | Proyecto Reparar Plaza de la Judería (2011)                                            |                                                                                                 |                      |              |
|                                       | Oficina Técnica                                  |                                               | Proyecto Plaza de las Clarar: Proyecto y obra (2010) Obras(2014-2015) |                                                                                        |                                                                                                 |                      |              |
| Infraestructuras de todos los Barrios |                                                  | Ordenación del Territorio                     | Urbanismo                                                             | Proyecto Reurbanización de Barrio Verde (2011) Obras(2014)                             |                                                                                                 |                      |              |
|                                       |                                                  |                                               | Urbanismo                                                             | Proyecto Infraestructuras de Barrio Casco Histórico (2013-2015)                        |                                                                                                 |                      |              |
|                                       |                                                  |                                               | Urbanismo                                                             | Proyecto Infraestructuras de Barrio de Lourdes (2013-2015)                             |                                                                                                 |                      |              |
|                                       |                                                  |                                               | Urbanismo                                                             | Proyecto Infraestructuras de Barrio de Queiles (2013-2015)                             |                                                                                                 |                      |              |
|                                       |                                                  |                                               | Urbanismo                                                             | Proyecto Infraestructuras de Barrio de Centro (2013-2015)                              |                                                                                                 |                      |              |
|                                       |                                                  |                                               | Urbanismo                                                             | Proyecto Infraestructuras de Barrio de Griseras (2013-2015)                            |                                                                                                 |                      |              |
|                                       |                                                  |                                               | Urbanismo                                                             | Proyecto Infraestructuras de Barrio de Azucarera (2013-2015)                           |                                                                                                 |                      |              |
|                                       |                                                  |                                               | Urbanismo                                                             | Proyecto Infraestructuras de Barrio de Virgen de la Cabeza- Pluviales y caninas (2011) |                                                                                                 |                      |              |

|                                |                                      |                           |                 |                                                                                     |
|--------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Espacios y edificios de Tudela | Nº de obras en edificios municipales | Ordenación del Territorio | Urbanismo       | Proyecto Recuperar el espacio de la fuente San Antón (2011)                         |
|                                |                                      |                           | Oficina Técnica | Proyecto Capuchinos, Sarasate y Eza (2012-2013)                                     |
|                                |                                      |                           | Urbanismo       | Proyecto Arreglo de Campiñonera (2011)                                              |
|                                |                                      |                           | Oficina Técnica | Proyecto Rehabilitar casa del reloj (2011) Obras reforma Casa del reloj (2011/2012) |
| Planificación Urbana           | Planeamiento aprobado                | Ordenación del Territorio | Urbanismo       | Proyecto Nuevo Plan de Ordenación Urbana sostenible (2012-2014)                     |
|                                | Nº y cuantía ayudas rehabilitación   |                           | Montes          | Proyecto Revisión Plan Pascícola (2014)                                             |
|                                |                                      |                           | Urbanismo       | Proyecto Jornadas de rehabilitación (2011-2015)                                     |
|                                |                                      |                           | Hacienda        | Proyecto Ordenanza reguladora de ocupación de vía pública                           |
|                                |                                      |                           | Hacienda        | Programar Resolución contratación asistencia mantenimiento catastral                |
|                                |                                      |                           | Hacienda        | Proyecto Concesión de ayudas a jóvenes por adquisición de viviendas                 |

**PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TUDELA (2011-2015)**

Eje Estratégico: E.6 Calidad de Vida ciudadana

Línea Estratégica: L.E.6.3 Salud, ocio, cultura y deporte

Objetivo general: Facilitar el desarrollo de una vida saludable

Factor crítico de Éxito (FCE): Usuarios de actividades deportivas y lúdicas de base

Comisión de Trabajo del Equipo de Gobierno: Asuntos Sociales y Cultura

Grupo de expertos para apoyo: Asociaciones deportivas, Asociaciones juveniles, Comisión de Cultura, Artes y Ciencias, Fundación María Forcada, Centros de Salud, Plan de Salud G.N., Hospital Reina Sofía

| Estrategias específicas                      |  |  | Objetivos CMI (indicador) * |  | Rble. de estrategias y resultados | Rble. de actuaciones      | Actuaciones *                                                                              |  |           |                                                                            |  |
|----------------------------------------------|--|--|-----------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------|----------------------------------------------------------------------------|--|
| Avanzar en sevcios relacionados con la salud |  |  | Alcaldía                    |  |                                   | Alcaldía                  | Proyecto Crear el tercer centro de salud en Tudela (zona instituto)                        |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Alcaldía                  | Proyecto Trabajar en plan salud mental GN                                                  |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Alcaldía                  | Proyecto Implantar servicio infanto juvenil en centro de salud mental                      |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Alcaldía                  | Proyecto Estudio implantación neuro pediátrica                                             |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Alcaldía                  | Proyecto nueva área pediátrica con hemodiálisis                                            |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Alcaldía                  | Proyecto nuevo hospital de día con espacios individuales en Reina Sofía                    |  |           |                                                                            |  |
| Promover actividades y recursos de ocio      |  |  | Asuntos Sociales            |  |                                   | Juventud                  | Proyecto Diagnostico Juventud (2012-2013)                                                  |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Juventud                  | Planificar Plan Juventud (2013-2015)                                                       |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Juventud                  | Programa Ocio alternativo para jóvenes                                                     |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Juventud                  | Programar Colonias Urbanas (2011)                                                          |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Centros Cívicos           | Programar Colonias Urbanas (2012)                                                          |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Juventud                  | Programar Promoción grupos musicales de Tudela                                             |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Juventud                  | Proyecto Entrada en vigor nueva Ordenanza de Cuartos (2011)                                |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Juventud                  | Proyecto Consolidación Ordenanza de Cuartos (2012)                                         |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Juventud                  | Programar Consejo de la Juventud                                                           |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Juventud                  | Programar Subvenciones Concejalía de Juventud (2011)                                       |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Juventud                  | Programar concurrencia Subvenciones INJ a entidades locales                                |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Centros Cívicos           | Programa E de Albergue Municipal de Juventud                                               |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Urbanismo                 | Proyecto Construcción de viviendas para jóvenes, en el Casco Viejo, en régimen de alquiler |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Centros Cívicos           | Programa A de Información y Orientación (2011-2015)                                        |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Centros Cívicos           | Programa B de Cesión de espacios y recursos                                                |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Centros Cívicos           | Programa C de Animación y participación(2011-2015)                                         |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Centros Cívicos           | Programa D de Gestión y Administración (2011-2015)                                         |  |           |                                                                            |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   | Ordenación del Territorio |                                                                                            |  | Urbanismo | Proyecto Creación espacios de ocio (2014-2015)                             |  |
|                                              |  |  |                             |  |                                   |                           |                                                                                            |  | Educación | Programar Aplicación de la nueva Ordenanza Fiscal de la Ludoteca Municipal |  |

|                                                                             |                                                   |                  |           |                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Promoción del ejercicio y deporte                                           | Abonados a instalaciones deportivas Ayto.         | Asuntos Sociales | Deporte   | Programar Organización con otras entidades la celebración de actos puntuales deportivos (2012)                                            |
|                                                                             | Satisfacción ciudadana con actividades deportivas |                  | Deporte   | Programas Actividad Deportiva para Adultos y Escuela Municipal de Deportes (2011-2015)                                                    |
|                                                                             |                                                   |                  | Deporte   | Proyecto Organización o colaboración en actos deportivos puntuales en la Ciudad(2011-2015)                                                |
|                                                                             |                                                   |                  | Deporte   | Programar Ayuda al Deporte – Convocatoria de Ayudas (2011-2015)                                                                           |
|                                                                             |                                                   |                  | Deporte   | Proyecto Crear circuito mayor de skate-park                                                                                               |
|                                                                             |                                                   |                  | Deporte   | Proyecto Mejora instalacion piscinas municipales (padlle, restauración, verano)Construcción y mejora instalaciones deportivas (2011-2015) |
| Programación desde distintos focos de cultura                               | Nº focos culturales                               | Cultura          | Cultura   | Programación teatro Gaztambide                                                                                                            |
|                                                                             |                                                   |                  | Urbanismo | Programa Teatro Gaztambide: Obras                                                                                                         |
|                                                                             |                                                   |                  | Urbanismo | Programar subsanación deficienciasTeatro Gaztambide (2012)                                                                                |
|                                                                             |                                                   |                  | Cultura   | Programa Consolidación y desarrollo de Casa de Almirante (2013)                                                                           |
|                                                                             |                                                   |                  | Cultura   | Proyecto Equipamiento Casa del Almirante(2014-2015)                                                                                       |
|                                                                             |                                                   |                  | Urbanismo | Proyecto Nueva casa de cultura                                                                                                            |
|                                                                             |                                                   |                  | Cultura   | Programación Castel Ruiz: Museo, Teatro, Actuaciones                                                                                      |
|                                                                             |                                                   |                  | Cultura   | Programa: Aprobación y constitución de la comisión de Cultura, artes y ciencias (2011)                                                    |
| Programación variada de amplio espectro cultural (tradicional y moderno) ED | Numero de actos culturales                        | Cultura          | Cultura   | Proyecto Ampliación biblioteca municipal usando el espacio del Archivo Municipal                                                          |
|                                                                             |                                                   |                  | Cultura   | Programación de Cine                                                                                                                      |
|                                                                             |                                                   |                  | Cultura   | Programa Artes Plasticas                                                                                                                  |
|                                                                             |                                                   |                  | Cultura   | Programación Museo Muñoz Sola                                                                                                             |
|                                                                             |                                                   |                  | Cultura   | Programación Artes Escenicas                                                                                                              |
|                                                                             |                                                   |                  | Cultura   | Programación Artes Literarias                                                                                                             |
|                                                                             |                                                   |                  | Cultura   | Programación de actividades de filosofia y pensamiento                                                                                    |
|                                                                             |                                                   |                  | Cultura   | Programación de actividades "de calle"                                                                                                    |
|                                                                             |                                                   |                  | Archivo   | Exposiciones documentales conmemorativas: Guerra Independencia, Incorporación de Navarra y Documentos judios (2012-2015)                  |
|                                                                             |                                                   |                  | Urbanismo | Proyecto Prospecciones arqueológicas zona horno Coscolín                                                                                  |

|                                                     |                                                |         |           |                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Fomento de las Artes Escenicas y la cultura musical | Espectadores de actividades culturales         |         | Cultura   | Programa Festival de jotás                                                       |
|                                                     | Alumnos matriculados Escuela de música         |         | Cultura   | Programa Concierto prefiestas                                                    |
|                                                     |                                                |         | Cultura   | Programa Cantautores                                                             |
|                                                     | Número de exposiciones realizadas              | Cultura | Cultura   | Programa Música para sumergirse dentro                                           |
|                                                     | Asistentes a actividades culturales de Archivo |         | Educación | Programa de actuaciones de la Escuela de Música "Fernando Remacha"(2011-2015)    |
|                                                     |                                                |         | Educación | Programa Subvenciones del Gobierno de Navarra para Escuelas de Música(2011-2015) |
|                                                     |                                                |         | Educación | Programar Semana de la Escuela-Conservatorio: folleto y Premios(2011-2015)       |