



Ayuntamiento
de Tudela

PLAN OPERATIVO ANUAL POA 2012

Concejalía de Organización y Calidad y Atención Ciudadana

10 DE JULIO DE 2012

ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA-PRIORITARIAS

DECISIONES ESTRATÉGICAS: PLAN DE SANEAMIENTO ECONÓMICO Y PLAN DE AJUSTE Y CONTROL PRESUPUESTARIO

LINEA ESTRATÉGICA: L.E. 5.1 ECONOMIA SOSTENIBLE

Estrategias específicas		Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones Prioritarias
Equilibrio presupuestario		Alcaldía	Intervención	Proyecto Control presupuestario
			Alcaldía	Programar elaboración de presupuestos equilibrados anuales/Calendarizar Plantilla personal
Plan de saneamiento 2010-2015 (ES)			Intervención	Proyecto Austeridad presupuestaria
			Industria	Proyecto Plan un millon para invertir en los próximos 10 años (Partida subvención a empresas)
Cumplimiento y control de pagos y cobros		Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Hacienda	Aplicación Ordenanza reguladora/fiscal de instalación de veladores
			Hacienda	Programación revisión y modificación ordenanzas fiscales
			Hacienda	Liquidación de roldes de impuestos y tasas
			Hacienda	Programación gestión del mercadillo
			Tesoreria	Puesta en marcha impreso de autoliquidación (Mod. 3 cuaderno 60)
Optimización de subcontratas		Ordenación del Territorio	Serv. Contratados	Planificar elaboración Pliegos con criterios eficiencia(2012-2015)

DECISIONES ESTRATÉGICAS: OPTIMIZAR LA SEGURIDAD CIUDADANA Y MANTENER PROGRAMAS SOCIALES Y LO MÁXIMO POSIBLE DE AYUDAS.

LINEA ESTRATÉGICA: L.E. 6.1 APOYO SOCIAL ANTE DIFICULTADES

Estrategias específicas	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones Prioritarias
Atención social especial a colectivos sociales y familias en situación de riesgo social	Asuntos Sociales	Bienestar Social	Programar ayudas servicio alimentación social
		Bienestar Social	Programar ayudas a comedores escolares
		Bienestar Social	Programar atención a transeúntes: centro de atención a transeuntes y albergue
		Bienestar Social	Programar Seguimiento del uso de viviendas municipales
		Urbanismo	Programar Tarjeta Social de Transporte.
Atención en servicios sociales municipales		Bienestar Social	Programar Convocatoria de subvenciones de Cooperación al Desarrollo(2011-2015)
		Bienestar Social	Programar Convocatoria de subvenciones a entidades sin ánimo de lucro(2011-2015)
		Bienestar Social	Programar Convenios nominales con entidades sociales
		Bienestar Social	Programa Pacto Pobreza Cero (2011-2015)
		Bienestar Social	Programa Acogida y Orientación Social (2011-2015)
		Bienestar Social	Programa de atención a la infancia y en atención primaria (2011-2015)
		Bienestar Social	Programa de incorporación social en atención primaria (incluye ESP)
		Bienestar Social	Programa de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a Personas Dependientes (incluye SAD)
		Bienestar Social	Programación de Inmigración (2011-2015)

DECISIONES ESTRATÉGICAS: MANTENER PROGRAMAS SOCIALES Y LO MÁXIMO POSIBLE DE AYUDAS Y OPTIMIZAR LA SEGURIDAD CIUDADANA.

LINEA ESTRATÉGICA: L.E. 6.1 APOYO SOCIAL ANTE DIFICULTADES

Estrategias específicas	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones Prioritarias
Atención en servicios sociales municipales	Asuntos Sociales	Mujer e Igualdad	Programación de Igualdad (II Plan de Igualdad; Campañas de sensibilización; Pacto por la conciliación familiar, profesional y personal de Tudela)
Apoyo a las personas en paro	Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Comercio y Empleo	<i>Proyecto Convenios para fomento de empleo (AER, Fundagro, bolsa de empleo)</i>
		Comercio y Empleo	<i>Programar Gestión de la bolsa de empleo</i>
		Comercio y Empleo	<i>Proyecto semana del empleo, empresa y formación</i>
Optimizar los recursos policiales y reforzar la seguridad ciudadana (ES)	Policia Municipal	Policia Municipal	Programar dotar de nuevos y mejores sistemas para policía
		Policia Municipal	<i>Proyecto Organización de la plantilla: revisión reglamento organización policía local (adaptación a la modificación de la ley de policías de navarra).</i>
		Policia Municipal	<i>2012-2013 Proyecto Racionalizar los recursos policiales en la ciudad (Policia Foral y Municipal)</i>
		Policia Municipal	Programar <i>Coordinación policial</i> : Colaboración más fluida entre diferentes cuerpos de seguridad
		Policia Municipal	<i>Programar Campañas y actividades operativas</i>

DECISIONES ESTRATÉGICAS: DESARROLLAR ACTIVIDADES PARA MEJORAR EMPLEABILIDAD Y GARANTIZAR EL ACCESO A LA EDUCACIÓN

LINEA ESTRATÉGICA: L.E. 1.2 EDUCACIÓN PARA EL EMPLEO

Estrategias específicas	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones Prioritarias
Generación de empleo	Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Empleo	<i>Programación actividades de gestión de empleo</i> <i>Programación de actividades de autoempleo</i> <i>Proyecto Creación comisiones de trabajo para el empleo en Industria y agricultura</i>
Iniciativas de formación técnica especializada (EA)	Organización y Calidad /TICs	Fundación Dédalo	Potenciar programación formación en tecnología (ER)
Garantizar el acceso a la educación	Educación	Educación	<i>Programar grupo de trabajo Escolarización tardía-Comisión Local de escolarización (2012-2015)</i> <i>Programación sesiones Consejo Sectorial Educación (2012-2015)</i> <i>Programar actuaciones del desarrollo Pacto Local por el Civismo (2011-2015)</i> <i>Programación proceso matriculación Escuela Infantiles (2011-2015)</i>

LINEA ESTRATÉGICA: L.E. 5.5 ORGANIZACIÓN DE PERSONAL

Estrategias específicas	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones Prioritarias
Establecimiento de la plantilla y sus condiciones de trabajo	Personal	Personal	Programación y aprobación Plantilla Orgánica <i>Proyecto Propuesta sobre Horas Extra y Prolongaciones de Jornada</i> Programar Seguimiento Estudio INAP (actualización de retribuciones, registro de incidencias, resolución de reclamaciones, etc.) <i>Proyecto Negociación del nuevo Acuerdo de Condiciones de Empleo del Ayuntamiento (2012/2013)</i> <i>Proyecto Estudio Absentismo Laboral/ relación reloj</i>

DECISIONES ESTRATÉGICAS: PROMOVER INVERSIONES EN TAP Y TIC's

LINEA ESTRATÉGICA: L.E. 4.1 INFRAESTRUCTURAS DE ACCESO Y COMUNICACIÓN

Estrategias específicas	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones Prioritarias
Apostar por el TAP	Alcaldía	Alcaldía	Proyecto Exigir a GN el desarrollo de la parada del TAP
Infraestructuras para optimizar el acceso a Tudela y su movilidad interna (ED)			Proyecto Exigir al G. Central y GN el desarrollo de la autovía a Medinaceli (2012)

DECISIONES ESTRATÉGICAS: PROMOVER INVERSIONES EN TAP Y TIC's

LINEA ESTRATÉGICA: L.E.4.2 INFRAESTRUCTURAS DE INDUSTRIA; AGRICULTURA; LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍA

Estrategias específicas	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones Prioritarias
Infraestructura tecnológicas-TIC's (ES)	TICs	TICs	Proyecto conectividad Smart-Cities
		TICs	Proyecto aplicaciones tecnológicas para tramitación municipal
Infraestructura industrial (ED)	Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Industria	<i>Proyecto Aprobación de criterios para la venta de terrenos industriales</i>
		Industria	<i>Proyecto Resolución subasta de parcelas de Ciudad Agroalimentaria</i>
Infraestructura agrícola	Agricultura, Ganadería y Montes. Medioambiente y Agenda 21	Montes	Proyecto Crear comisión consultiva con agricultores
		Montes	<i>Aprobación Plan Pascícola/Reestructuración corralizas (2012-2013)</i>
		Montes	<i>Programar medidas de control sobre daños cinegéticos en el Comunal</i>
		Montes	<i>Programación tratamiento mejillón cebra</i>

DECISIONES ESTRATÉGICAS: PROMOVER INVERSIONES EN TAP Y TIC's

LINEA ESTRATÉGICA: L.E.5.2 PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y eADMINISTRACIÓN

Estrategias específicas	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones Prioritarias
Calidad y eficiencia en la gestión	Organización y Calidad	Organización	Proyecto Consolidar sistema básico de calidad
Sistema de información para el equipo de Gobierno		Organización	Generar sistema integrado de gestión municipal y sus herramientas
		Organización	Construir Cuadro de mando integral (estratégico y de gestión)
Mantener y avanzar en la Administración electrónica	TICs	TICs	Proyecto implantación Administración electrónica
		TICs	Proyecto implantación Sede electrónica (Colaboración Organización y calidad y Archivo)
		TICs	Proyecto ofimática en la nube (Google apps)
		SAC	Potenciar el SAC on line, así como el número de gestiones a realizar por esta vía (Coorganizado con TICs y Organización y calidad)

ESTRATEGIAS DE AVANCE

DECISIONES ESTRATÉGICAS: OPTIMIZAR ACTIVIDADES Y AYUDAS AL COMERCIO Y TURISMO

LINEA ESTRATÉGICA: L.E. 3.3 PROMOVER COMERCIO Y TURISMO

Estrategias específicas	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones Prioritarias
Optimizar la gestión y ayudas al comercio	Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Urbanismo	Programar Plan urbanístico comercial
			Proyecto Agilizar trámites de concesión de licencias comerciales
		Comercio	Programar Subvenciones a asociaciones de comercio
			Proyecto Ayudas directas a mejora de comercios existentes
Gestión del turismo basada en la singularidad y multiculturalidad	Turismo	Turismo	Programar Reuniones bimensuales con asociaciones de comerciantes
Turismo gastronómico			Proyecto Plan estratégico de Turismo: Embellecimiento mto. Centro Historico (Edificios; normativa andamios; cerramientos; regular carteles publicidad
			Proyectar Turismo gastronómico
			Proyecto Semana del pincho Pamplona, Saborea España, Sociedades, restauradores...
			Programar fiestas de la verdura y Concierto
Turismo monumental, histórico y cultural			Ejecución PEC Red de Juderías: WEB, WS Los Angeles
			Programar Implantar rasgo del pasado judío (Red juderías, actividades)
			Proyecto Nuevas rutas turísticas (renacimiento palacial, barroca, bodegas desconocidas, personajes
			Disponibilidad espacios zona monumental (Torre Monreal; San Adrián, Huarte
Turismo ambiental			Programación Via verde
			Proyecto desarrollo rutas ambientales (Bardenas Reales, riberas y sotos, cañadas, esteparias...)/ Observatorio balsas
Turismo festivo (identidad de ciudad) Hitos festivos	Festejos	Festejos	Programación actos Carnaval
			Programación fiestas de San Juan y San Pedro
		Turismo	Programar actos de Semana Santa
			Programar actos de Navidad y cabalgata
			Programación actos fiestas de Santa Ana
		Festejos	Programación Plaza de toros para fiestas patronales y otros eventos
			Programar recogida opinión y colaborar con peñas y asociaciones de fiestas (colaboración con Juventud)
		Programar con grupos de música locales para fiestas y otros (colaboración con Juventud)	

DECISIONES ESTRATÉGICAS: DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO CIUDAD (PEC) E IMPULSAR PROYECTOS ESTRATÉGICOS REGIONALES ALINEADOS CON MODERNA

LINEA ESTRATÉGICA: L.E. 3.1 PROYECTOS ESTRATÉGICOS ALINEADOS CON EL PLAN MODERNA

Estrategias específicas	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones Prioritarias
Participar en los foros de desarrollo regional para lograr proyectos e inversiones estratégicas en la Ribera que den Valor a Navarra	Organización y Calidad	Organización y Calidad	Nuevo/s proyecto/s estratégico/s de desarrollo para Tudela integrado/s en Moderna: generación de mesas de trabajo de diseño y validación
Generar planes de desarrollo con la participación de los agentes socioeconómicos			Proyecto Plan Estratégico de Ciudad*: Diseño Proyecto Buscar alianzas para proyectos estratégicos

LINEA ESTRATÉGICA: L.E. 2.2 IMAGEN DE CIUDAD

Estrategias específicas	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones Prioritarias
Estrategia de Márketing de ciudad (ER)	Organización y Calidad	Organización y Calidad	Proyecto presencia en foros regionales e internacionales.

LINEA ESTRATÉGICA: L.E. 1.3 EMPRENDIMIENTO

Estrategias específicas	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones Prioritarias
Fomento cultura creativa	Cultura	Cultura	Proyecto de actividades para el desarrollo de la cultura creativa (2011-2015) Implantación de artistas en la localidad para generar su obra (Talleres) (2012-2013) Proyecto Ayudas para promoción de grupos locales música, teatro, arte, cultura
Consolidación Registro grupos musicales y participación juventud de Tudela en la cultura	Juventud	Juventud	Registro de grupos musicales (2011-2015) Programar cursos inmersión lingüística

LINEA ESTRATÉGICA: L.E. 3.2 UBICACIÓN EMPRESARIAL

Estrategias específicas	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones Prioritarias
Medidas para potenciar tejido empresarial y ayudas	Promoción, Innovación y Asuntos Económicos	Industria y Empleo	Programar Ayudas para la creación e implantación de nuevas empresas
Gestionar vivero de empresas			Concurso de ideas de emprendedores Programar Vivero de empresas

LINEA ESTRATÉGICA: L.E.5.3 Transparencia y participación ciudadana

Estrategias específicas	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones Prioritarias
Información al ciudadano	TICs	TICs	Proyecto actualización página WEB municipal

LINEA ESTRATÉGICA: L.E.6.1, 6.2 y 6.3 correspondiente al EJE 6. CALIDAD DE VIDA CIUDADANA

Estrategias específicas	Rble. de estrategias y resultados	Rble. de actuaciones	Actuaciones Prioritarias
Genérica	Organización y Calidad	Organización y Calidad	Construir Indicador de Calidad de vida ciudadana (a través de un grupo de trabajo con las distintas Áreas municipales intervinientes)